

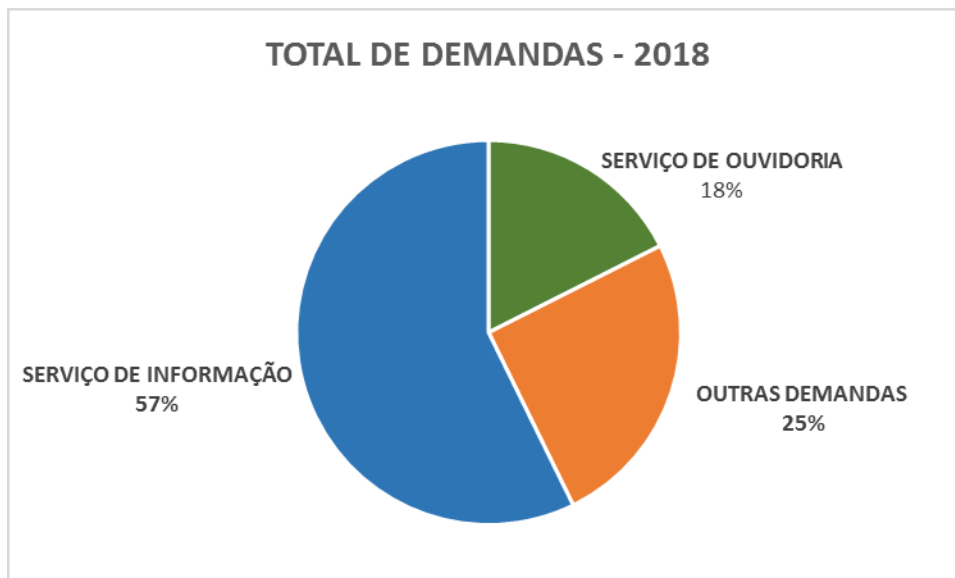
RELATÓRIO ANUAL

PERÍODO: JAN. A DEZ./2018

ATIVIDADES REGISTRADAS NO ANO DE 2018

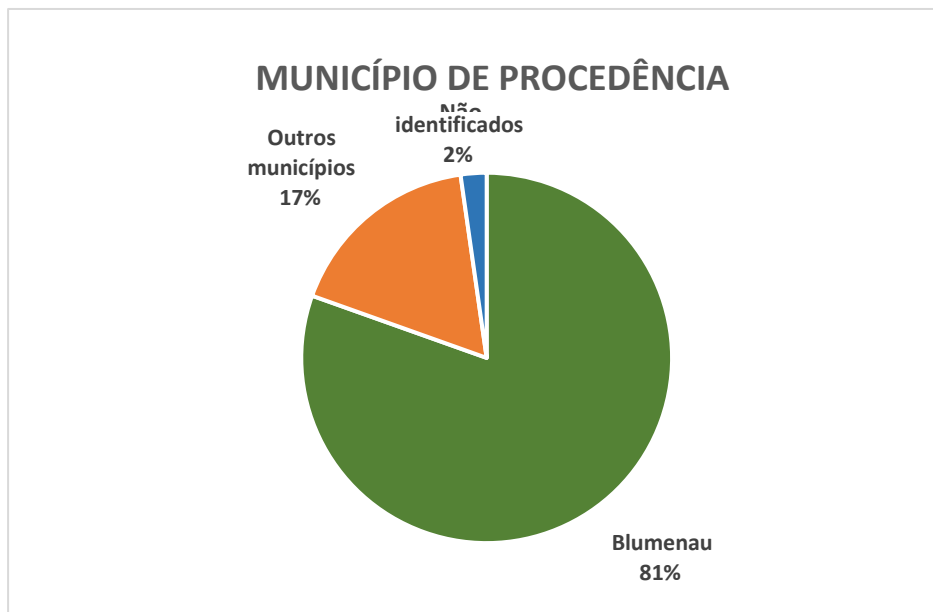
Em cumprimento ao disposto no inciso III, do art. 5º, da Resolução nº 430, de 17 de dezembro de 2013, que dispõe sobre o Serviço de Ouvidoria da Câmara Municipal de Blumenau, informam-se os registros efetuados por este Serviço de Ouvidoria no período compreendido entre os dias 22 de janeiro e 21 de dezembro de 2018.

GRÁFICO 1



- **57% SERVIÇO DE INFORMAÇÃO** – correspondem às solicitações/pedidos de informação amparados principalmente na Lei de Acesso à Informação (LAI) e relacionados à Câmara Municipal;
- **25% OUTRAS DEMANDAS** – correspondem a manifestações que, após tratamento/análise, não se enquadram como Serviço de Informação ou Serviço de Ouvidoria. Na sua maioria, essas demandas são de competência de outros órgãos, e, nesses casos, a Ouvidoria da Câmara orienta o cidadão.
- **18% SERVIÇO DE OUVIDORIA** – correspondem a demandas pertinentes à Câmara Municipal e classificadas como reclamações, sugestões, críticas, denúncias e elogios.

GRÁFICO 2



***17% Outros municípios** – cidadãos de outras cidades como Florianópolis (SC), Lages (SC), Matos Costa (SC), Mundo Novo (MT), Portão (RS), São José (SC), São José dos Pinhais (PR), São Paulo (SP), Sorocaba (SP), Varginha (MG), além de uma manifestação proveniente da Argentina.

GRÁFICO 3

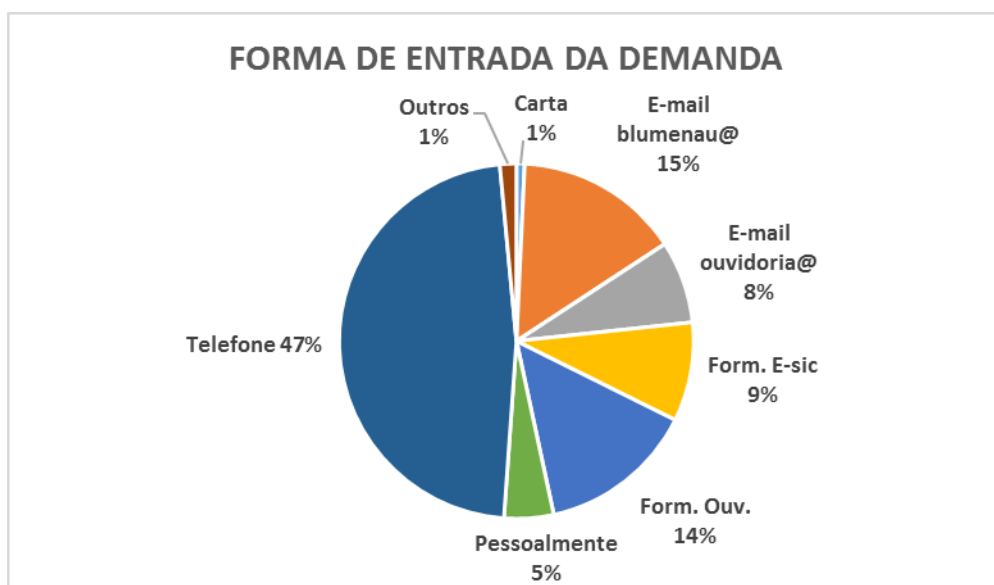
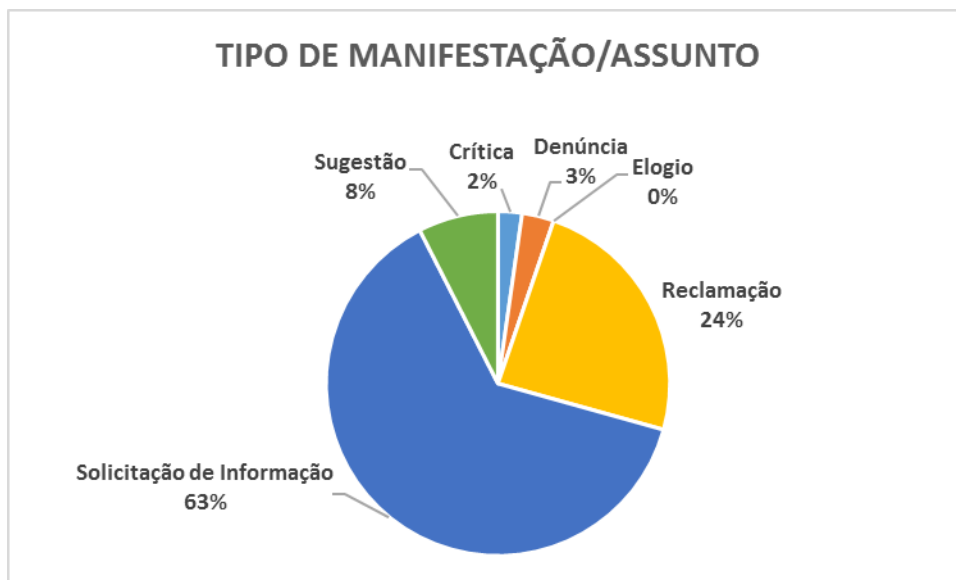


GRÁFICO 4



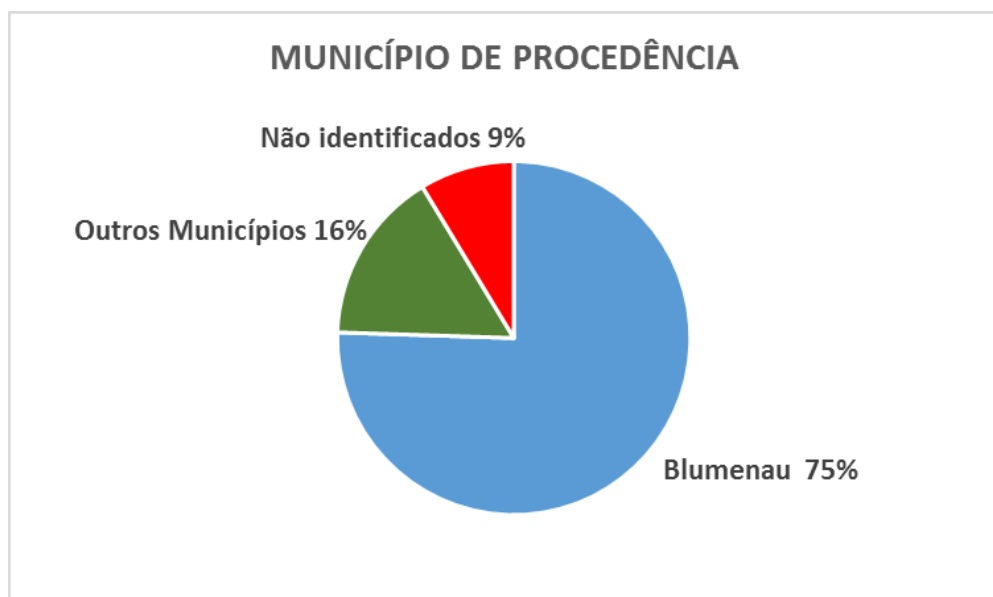
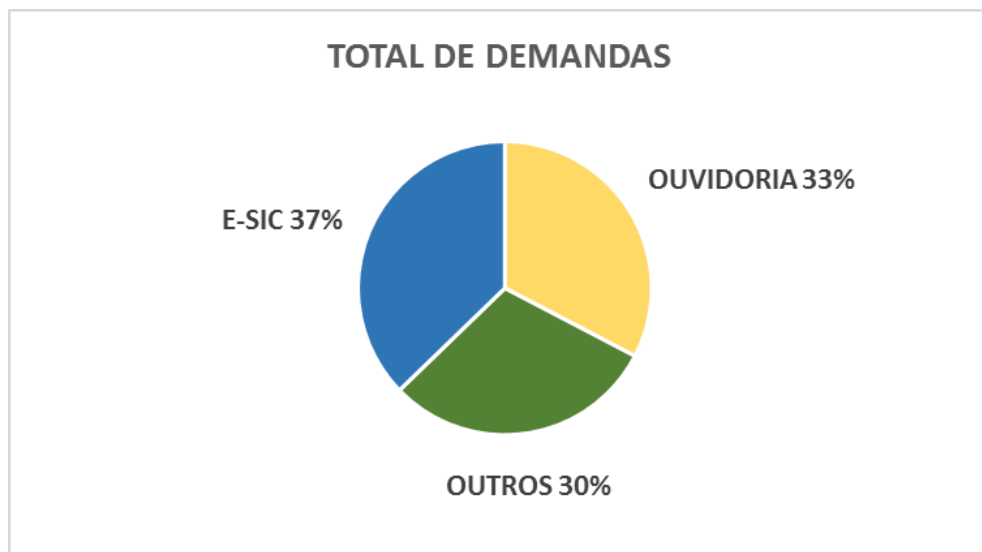
***63% Solicitação de Informação** – Dentre os pedidos de informação que o cidadão mais buscou em 2018 estão Informações sobre Leis e Projetos de Lei;

GRÁFICO 5

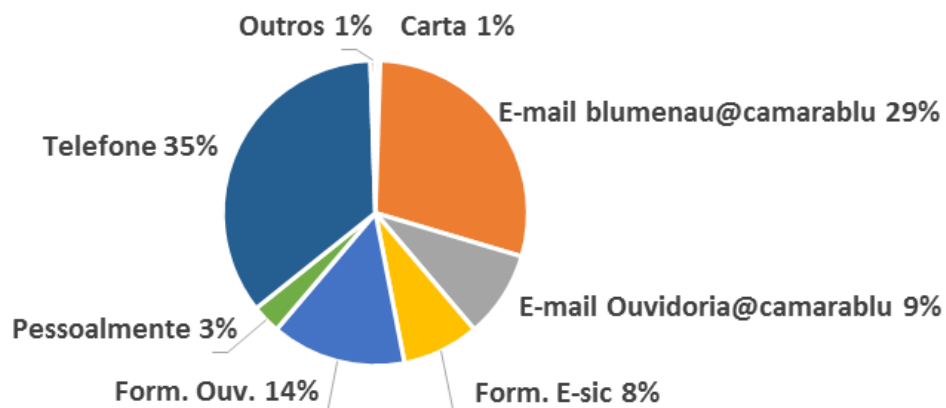


RELATÓRIO ANUAL

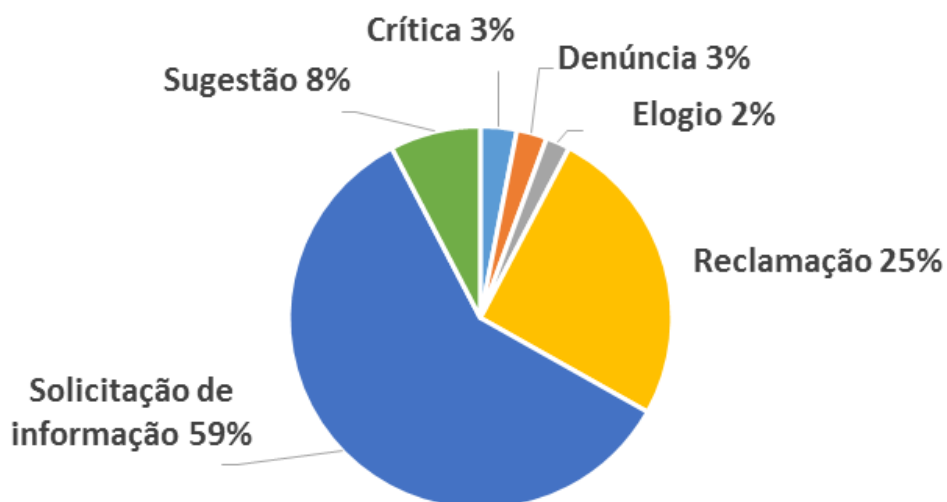
PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO/2017



ENTRADA DA SOLICITAÇÃO

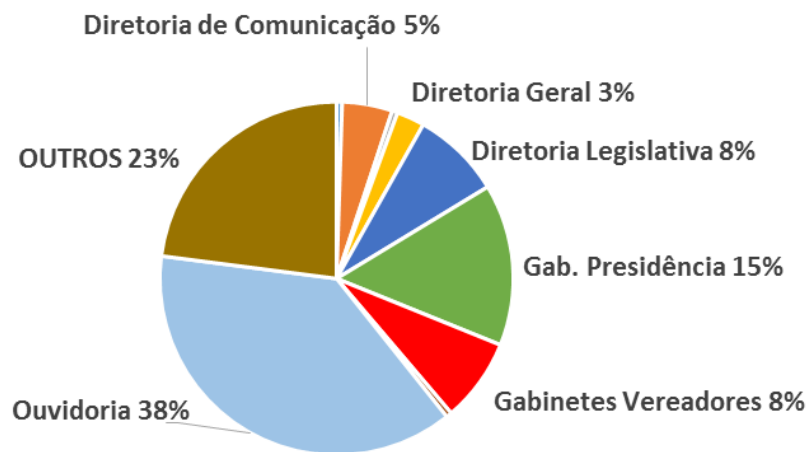


ASSUNTO

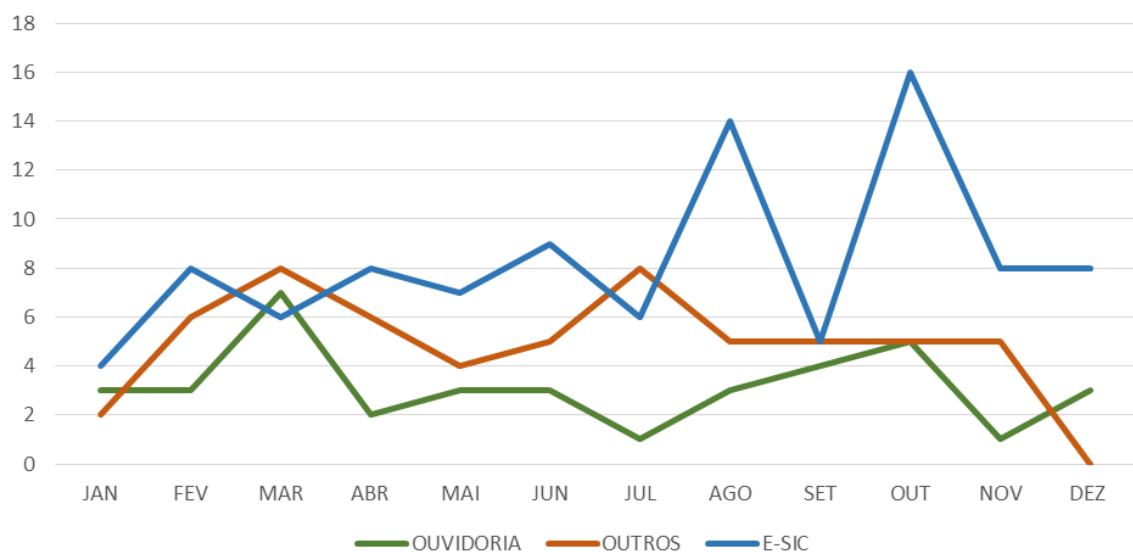




SETOR RESPONSÁVEL PELA RESPOSTA



TIPOS DE CONTATO MÊS A MÊS



Ouvidoria: reclamações, críticas, denúncias, sugestões, elogios.

E-SIC: pedidos de informação (amparados na LAI).

Outros: demandas que não se enquadram em nenhuma das opções anteriores.





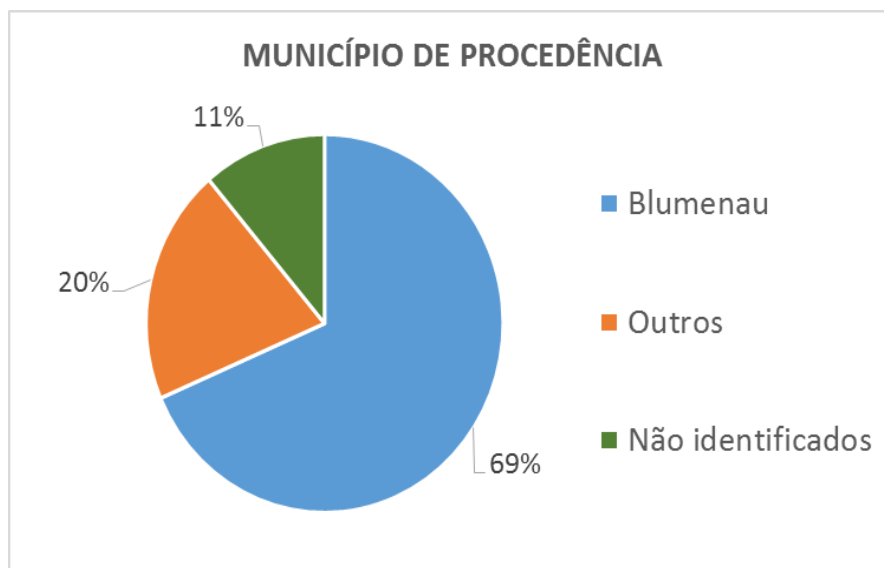
CÂMARA MUNICIPAL DE BLUMENAU

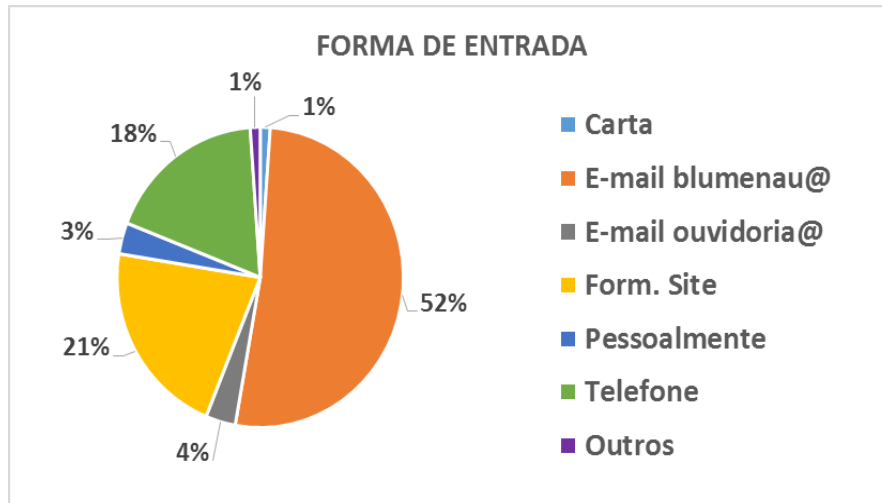


SERVIÇO DE OUVIDORIA

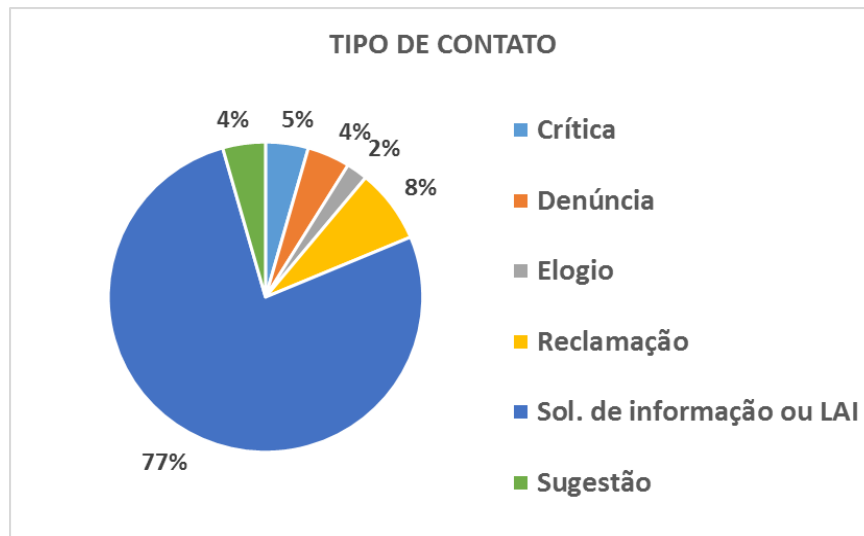
RELATÓRIO ANUAL

PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO/2016





2



9

